

Malteser Menüservice

Paracelsus-Gymnasium

Wichtige Fragen zur Essensbestellung

Angebot	<p>Pro Tag gibt es ein Standardmenü. Menü 1 = Standardessen (enthält kein Schweinefleisch) Menü 2 = Vegetarisches Menü</p> <p>Ein Menü kostet 3,50 € Bonuscard-Inhaber zahlen 1,00 €</p>
Bestellung	<p>Dauerbestellung Für jedes Kind wird ein Menü eingebucht. Bitte wählen Sie auf dem Anmeldeformular die gewünschte Menülinie und Bestelltage aus. Z.B. Mo - Fr oder einzelne Tage individuell. Ihr Kind bekommt dann automatisch an den gewählten Tagen das gewünschte Menü.</p>
Abbestellung	<p>Sollte Ihr Kind einmal kein Essen benötigen, so können Sie noch am gleichen Tag bis 9.00 Uhr das bestellte Essen wieder abbestellen.</p> <p style="text-align: center;">www.paracelsus.sams-on.de</p> <p>Bitte gehen Sie hierfür selbst ins Internet, auf die SamsOn-Seite und geben Sie Ihre Zugangsdaten ein --> dann das Menü stornieren.</p>
Kündigung	<p>Bei Vertragsende bitten wir Sie uns schriftlich zu kündigen und den Nutzerschein Ihres Kindes zurück zu senden. Das vorhandene Restguthaben wird auf Ihr Konto zurück überwiesen. Hierfür benötigen wir Ihre Bankverbindung, die Sie bitte auf die schriftliche Kündigung notieren.</p>
Bezahlung	<p>1. Möglichkeit Dauerauftrag auf das Malteser Konto So können Sie sicher sein, dass immer genug Guthaben auf dem virtuellen SamsOn-Konto ist.</p> <p>2. Möglichkeit Überweisung auf das Malteser Konto Bitte achten Sie darauf, rechtzeitig zu überweisen (1 Woche im Voraus). Es dauert einige Tage, bis Ihre Überweisung unserem Konto gutgeschrieben wird. Zum Zeitpunkt der Dauerbestellung, muss unbedingt genug Geld auf dem Konto sein. Wenn dies nicht so ist, wird keine Dauerbestellung ausgelöst und Ihrem Kind wird kein Essen eingebucht.</p> <p>Kontodaten Empfänger: Malteser Menüservice IBAN: DE84600501010405097704 BIC: SOLADEST600 Bitte unbedingt in das Feld Verwendungszweck (auf den Überweisungsträger / Dauerauftrag) NUR die Ausweisnummer und den Vor- und Nachname des Kindes schreiben. Also: 999999 Thomas Müller - bitte sonst nichts schreiben</p> <p>Beim Buchen der Essen im SamsOn, können Sie verfolgen, wie die Kosten der gebuchten Essen (3,50 € pro Essen) dem Guthaben abgebogen werden. Auch Kindern mit einer Bonuscard werden erst einmal 3,50 € (tatsächlich kostet ein Essen für Kinder mit Bonuscard 1,- €) abgebogen. Der Differenzbetrag von 2,50 € wird dem Konto aber umgehend wieder gutgeschrieben.</p> <p>Wenn bei uns keine gültige Bonuscard hinterlegt ist, werden pro Menü 3,50 € abgebogen! WICHTIG: aktuelle Bonuscard an uns weiterleiten!!</p>
Fragen	<p>Malteser Menüservice Tel.: 0711 - 9258234 Fax: 0711 - 9258237 E-Mail: menueservice.stuttgart@malteser.org</p>